

8-800-2000-122



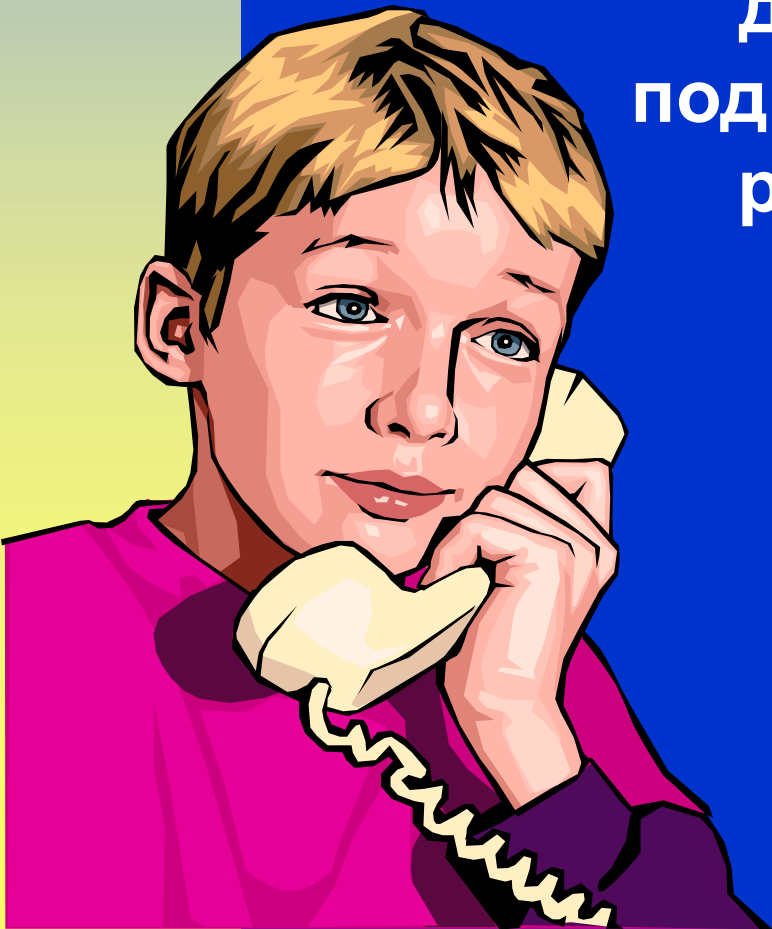
**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

88002000122

# Телефон доверия

для детей,  
подростков и их  
родителей





**Многие из вас порой не знают, как поступить в той или иной сложной жизненной ситуации. Не знают, к кому обратиться за помощью, поддержкой.**

**Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой.**

**Некоторыми переживаниями можно поделиться со своим другом или подругой. Но бывают такие ситуации, когда не хочется делиться переживаниями с друзьями или близкими.**

8-800-2000-122



**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

# «Телефон Доверия»

служба экстренной  
анонимной психологической  
помощи населению по  
телефону



8-800-2000-122



**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

Круглосуточно ● Конфиденциально ● Бесплатно

**Первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в кризисном состоянии, в том числе, как профилактика суицидов.**

**Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не могут справиться.**



**Он и не думал, что будет много звонков.**

**Несколько дней справлялся сам – отвечал всем людям. Потом пришел к выводу, что одному ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников.**

*Так родилось всемирное движение людей, которые помогают другим людям по телефону.*





**В мире существует более 100 детских телефонов доверия, которые позволяют узнавать о проблемах детей и решать их.**

**Вопросами оказания экстренной психологической помощи специалисты, работающие в Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения, занимаются с 1989 г.**

**В 2005 году Комитет по правам ребенка ООН рекомендовал России организовать бесплатную телефонную службу с набором из трех цифр, доступную круглосуточно для звонков, связанных с потребностями детей.**



# Единый федеральный номер

# 8-800-2000-122



## С 1 сентября 2010 года



# Композиция логотипа «Телефона доверия»

- ✓ раскрытая ладонь обозначает призыв о помощи;
- ✓ кнопки на ладони обозначают телефон;
- ✓ расходящиеся красные линии — тревожный сигнал, который обязательно будет услышан,
- ✓ пять пальцев одной ладони — символ единства, которое возникает между детьми, попавшими в трудную ситуацию, и теми людьми, которые готовы этим детям помочь.

бесплатно с любого номера  
круглосуточно  
анонимно

**Детский телефон доверия  
для детей, подростков и их родителей**

**8-800-2000-122**







**Красный цвет обозначает сигнал тревоги и привлекает внимание.**

**Синий цвет — цвет уверенности и надежды.**

**Вместе с белым фоном цветовая гамма повторяет цвета государственной символики — таким образом обозначается непосредственное государственное участие в программе.**





# Принцип анонимности

Сотрудники службы обязаны не разглашать полученные во время работы сведения, которые могут нанести ущерб чести, репутации, правам и интересам граждан.

**Экстренная  
психологическая  
помощь предоставляется  
бесплатно.**



**БЕСПЛАТНЫЙ  
АНОНИМНЫЙ**

**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

для детей, подростков  
и их родителей

**366-555  
8-800-2000-122**



# Преимущества телефонной помощи

- ✓ быстрая досягаемость;
- ✓ максимальная анонимность;
- ✓ возможность прервать контакт в любой момент,;
- ✓ «эффект ограниченной коммуникации»;
- ✓ «эффект доверительности».



*По каким вопросам  
можно обратиться к  
специалисту Детского  
телефона доверия?*

ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ  
ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

**8 800 2000-122**

АНОНИМНО и БЕСПЛАТНО  
С ЛЮБОГО ТЕЛЕФОНА



✓ Когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться.

✓ Попал в безвыходную ситуацию.

✓ Обидели в школе (на улице, дома).

✓ Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях.

✓ Ссора с другом (подругой): как быть дальше?

✓ Произошел конфликт с кем-то из старших, и тревога не покидает тебя.

✓ Родители не понимают, и ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание.

- ✓ В школе проблема с учителями.
- ✓ Очень нравится девочка или мальчик , а ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание.
- ✓ Друг курит (употребляет алкоголь или наркотики). Как помочь ему избавиться от этой зависимости? К кому обратиться за помощью?
- ✓ Какую профессию выбрать, кем стать в будущем?



**Служба телефона  
доверия работает  
каждый день,  
без выходных.**

**В любое время,  
ДНЕМ И НОЧЬЮ  
каждый  
обратившийся  
найдет  
здесь понимающего  
о собеседника,  
готового  
выслушать  
и помочь.**



**ТЕБЕ ОДИНОКО?  
ТЕБЯ НЕ ПОНИМАЮТ ДОМА И В ШКОЛЕ?  
ТЫ ИЩЕШЬ ПОДДЕРЖКУ?**

**ВЫХОД ЕСТЬ !**

**ДЕТСКИЙ  
ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

**8-800-2000-122**

**БЕСПЛАТНО  
АНОНИМНО  
КРУГЛОСУТОЧНО**

**Сотрудники службы уважают право  
другого человека быть таким, какой он  
есть, готовы принять без критики  
и осуждения.**

**Факт обращения на телефон доверия  
и содержание беседы остается в тайне.**

**Звонящий может не называть своего  
имени.**



ВСЕ

БУДЕТ

ХОРОШО!!!



ОДНОКЛАССНИКИ.УИ